



T.C.
ORTACA KAYMAKALIĞI
İlçe Emniyet Müdürlüğü



KAMU HİZMET STANDARTLARI TABLOSU

SIRA NO	VATANDAŞA SUNULAN HİZMETİN ADI	BAŞVURUDA İSTENEN BELGELER	HİZMETİN TAMAMLANMA SÜRESİ (EN GEÇ)
1.	TRAFİK KAZALARI MÜRACAATI (TEK - ÇİFT TARAFLI, MADDİ HASARLI)	1-OLAYIN TARAFLARI OLAN ŞAHIS / ŞAHISLARIN NÜFUS CÜZDANLARI.	10-15 DK
2.	ALKOLDEN ALINAN SÜRÜCÜ BELGELERİNİN TESLİMİ	1-ŞAHIS / ŞAHISLARIN NÜFUS CÜZDANLARI, 2-TRAFİK BORCU YOKTUR EVRAĞI, 3-SÜRÜCÜ DAVRANIŞLARI GELİŞTİRME EĞİTİMİ BELGESİ, 4-PSİKOLOJİK DEĞERLENDİRME VE PSİKİYATRİ UZMANI MUAYENESİ.	15 – 20 DK
3.	MAHKEMELERCE GÖNDERİLEN EVRAKLARA BİNAEN, ŞAHISLARA YAPTIRIM UYGULANMASI	1-ŞAHSIN NÜFUS CÜZDANI, 2-ŞAHSIN İLGİLİ MAHKEME KARARINDA BELİRTİLEN HUSUSUN TEBLİĞİ.	30 – 60 DK
4.	DİĞER ÇEŞİTLİ OLAY MÜRACAATLARI	1-NÜFUS CÜZDANI, 2-ŞAHSIN BEYANI.	20 – 30 DK
5.	ŞAHISLARIN İSTEĞİ ÜZERİNE ŞAHISLARA AİT ARAÇ VE SÜRÜCÜ BELGESİ DÖKÜMANI VERİLMESİ	1-NÜFUS CÜZDANI, 2-ARAÇ TESCİL BELGESİ, 3-SÜRÜCÜ BELGESİ.	10 DK
6.	DİĞER ÇEŞİTLİ MÜRACAATLARI	1-NÜFUS CÜZDANI.	20 – 30 DK

7.	YİVSİZ TÜFEK RUHSATNAMESİ	1-DİLEKÇE, 2-SAĞLIK RAPORU 3-4 ADET VESİKALIK FOTOĞRAF, 4-MALİYEDEN ALINAN BORCU YOKTUR KAĞIDI. 5-ESKİ YİVSİ AV TÜFEĞİ RUHSATI (YENİLEME İSE) 6- ESKİ RUHSATA KAYITLI TÜFEKLER	5 GÜN (ŞAHIS HAKKINDA YAPILAN TAHKİKAT VE KAYMAKAMLIK MAKAMINA SUNULAN OLUR İÇİN)
8.	YİVSİZ TÜFEK SATIN ALMA BELGESİ	1-DİLEKÇE, 2-BİR ADET VESİKALIK FOTOĞRAF, 3-YİVSİZ AV TÜFEĞİ RUHSATI FOTOKOPİSİ	3 GÜN (ŞAHIS HAKKINDA YAPILAN TAHKİKAT VE KAYMAKAMLIK MAKAMINA SUNULAN OLUR İÇİN)
9.	KAMU GÖREVLİSİ TAŞIMA RUHSATI İÇİN GEREKLİ BELGELER	1-DİLEKÇE,(DEVİR ALINACAKİSE KARŞILIKLI DİLEKÇE) 2-SAĞLIK RAPORU(8. MADDENİN(A)VE (E)BENTLERİNDE BELİRTİLEN PERSONELDEN İSTENMEZ. 3-GÖREV BELGESİ(1 AY İÇİNDE ÇALIŞTIĞI KURUMDAN TASDİKLİ) 4-4 ADET VESİKALIK FOTOĞRAF, 5-DEVİR VEYA YENİLEME İSE RUHSAT FOTOKOPİSİ 6-DEVİR İSE NOTER YAZISI VEYA SATIŞ SÖZLEŞMESİ	5 GÜN (ŞAHIS HAKKINDA YAPILAN TAHKİKAT VE KAYMAKAMLIK MAKAMINA SUNULAN OLUR İÇİN)
10.	EMEKLİ KAMU GÖREVLİSİ TAŞIMA RUHSATI İÇİN GEREKLİ BELGELER	1-1-DİLEKÇE,(DEVİR ALINACAKİSE KARŞILIKLI DİLEKÇE) 2-SAĞLIK RAPORU (10.MADDENİN (A) VE(E) BENTLERİNDE BELİRTİLEN PERSONELDEN 6 AY İÇİN İSTENMEZ. 3--GÖREV BELGESİ(1 AY İÇİNDE ÇALIŞTIĞI KURUMDAN TASDİKLİ 4-4 ADET VESİKALIK FOTOĞRAF, 5-YENİLEME VEYA DEVİR İSE RUHSAT FOTOKOPİSİ 6-EMEKLİLİK ONAY FOTOKOPİSİ VE VARSA EMEKLİLİK KİMLİK KARTI FOTOKOPİSİ 7-ZATİ DEMİRBAŞ SATIŞ SENEDİ ASLI(TASDİKLİ) 8-İLİŞİK KESME YAZISI.	5 GÜN (ŞAHIS HAKKINDA YAPILAN TAHKİKAT VE KAYMAKAMLIK MAKAMINA SUNULAN OLUR İÇİN)
11.	BULUNDURMA RUHSATI İÇİN GEREKLİ BELGELER	1-DİLEKÇE,(DEVİR ALINACAKİSE KARŞILIKLI DİLEKÇE) 2-SAĞLIK RAPORU 3-4 ADET VESİKALIK FOTOĞRAF, 4-DEVİR VEYA YENİLEME İSE RUHSAT FOTOKOPİSİ 5-DEVİR İSE NOTER YAZISI VEYA SATIŞ SÖZLEŞMESİ (ONAYDAN SONRA) 7-MALİYEDEN ALINAN BORCU YOKTUR KAĞIDI. 8-BAŞKA BİRİMDE İSE DOSYA İSTEME YAZISI. 10-HARÇ ÖDENDİ MAKBUZU (ONAYDAN SONRA)	7 GÜN (ŞAHIS HAKKINDA YAPILAN TAHKİKAT VE KAYMAKAMLIK MAKAMINA SUNULAN OLUR İÇİN)

12.	5188 SAYILI KANUN GEREĞİ ÖZEL GÜVENLİK GÖREVLİSİ ARAŞTIRMASI HK	1-ÖZEL GÜVENLİK GÖREVLİSİ ARAŞTIRILMASI İSTENEN KİŞİNİN MUĞLA İL EMNİYET MÜDÜRLÜĞÜNDEN GELEN YAZIYA İSTİNADEN BAŞLANMASI.	3 GÜN (ŞAHIS HAKKINDA YAPILAN İÇİN)
13.	KİMLİK BİLDİRME	1-1774 NO' LU KİMLİK BİLDİRME KANUNUNDA BELİRTİLEN FORM 1, FORM 2	30 DK
14.	PARMAK İZİNİN ALINMASI	1- İLGİ BİRİMİN ÜST YAZISI	10 DK
15.	KAYIP EŞYA MÜRACAATI	1-ŞAHSIN BEYANI	30 DK
16.	KAYIP ŞAHIS MÜRACAATI (KAÇMA - KAÇIRILMA İDDİASI)	1-ŞAHSIN ANNESİNİN, BABASININ VEYA VASİSİNİN BEYANI, 2-MÜŞTEKİNİN NÜFUS CÜZDANI, FOTOĞRAFLARI	30 DK
17.	ŞAHIS KAÇIRILMASI İDDİASI MÜRACAATI (KAÇMA - KAÇIRILMA)	1-ŞAHSIN ANNESİNİN, BABASININ VEYA VASİSİNİN BEYANI, 2-MÜŞTEKİNİN NÜFUS CÜZDANI, FOTOĞRAFLARI	30 DK
18.	ÇEŞİTLİ HIRSIZLIK OLAYI MÜRACAATLARI	1-NÜFUS CÜZDANI, 2-ŞAHSIN BEYANI, 3-MUHTELİF BELGELER.	30 DK
19.	ÇEŞİTLİ DOLANDIRICILIK OLAYI MÜRACAATLARI	1-NÜFUS CÜZDANI, 2-ŞAHSIN BEYANI	40 DK
20.	ÇEŞİTLİ GASP OLAYI MÜRACAATLARI	1-NÜFUS CÜZDANI, 2-ŞAHSIN BEYANI.	40 DK
21.	ÇEŞİTLİ YANGIN OLAYI MÜRACAATLARI	1-NÜFUS KAYIT ÖRNEĞİ	60 DK
22.	ÇEŞİTLİ İZRAR OLAYI MÜRACAATLARI (EVİNDE, İŞYERİNDE, ARACINDA, MALINDA VB.)	1-NÜFUS CÜZDANI, 2-ŞAHSIN BEYANI	40 DK

23.	ÇEŞİTLİ YARALAMA - YARALANMA OLAYI MÜRACAATLARI	1-NÜFUS CÜZDANI, 2-ŞAHSIN BEYANI.	60 DK
24.	C. SAVCILIĞINDAN HAVALELİ ŞİKÂyet DİLEKÇELERİ	1-NÜFUS CÜZDANI, 2- ŞAHSIN VEYA ŞAHISLARIN BEYANLARI.	30 DK
25.	C. SAVCILIĞINDAN GÖNDERİLEN TAHKİKAT EVRAKLARI	1-NÜFUS CÜZDANI, 2-ŞAHSIN VEYA ŞAHISLARIN BEYANLARI.	30 – 60 DK
26.	C. SAVCILIĞINDAN GELEN EVRAKLAR İÇİN, ŞAHISLARIN MAL VE MALZEMELERİNİN TESPİTİNİN YAPILMASI. (KROKİ ÇİZİMİ, GÖRGÜ TESPİT TUTAĞININ TANZİMİ VB.)	1-C. SAVCILIĞINDAN GÖNDERİLEN TAHKİKAT EVRAKLARI İÇİN, ŞAHISLARIN MAL VE MALZEMELERİNİN KROKİ ÇİZİMİ, FOTOĞRAF ÇEKİMİ, GÖRGÜ TESPİT TUTAĞININ TANZİMİ VB. İŞLEMLER TUTANAK İLE TESPİT EDİLEREK C. SAVCILIĞINA TESLİM EDİLMESİ.	60 DK
27.	C. SAVCILIĞINDAN GELEN EVRAKLAR İÇİN, ŞAHISLARIN HASTANEYE SEVK EDİLİP DR. RAPORUNUN ALINMASI	1-ŞAHSIN NÜFUS CÜZDANI, 2- C. SAVCILIĞINDAN GÖNDERİLEN TAHKİKAT EVRAKLARI İÇİN, ŞAHISLARIN HASTANEYE SEVKİ SAĞLANIP MUAYENELERİ YAPTIRILARAK, DR. RAPORUNUN C. SAVCILIĞINA TESLİM EDİLMESİ.	40 DK
28.	C. SAVCILIĞINDAN GÖNDERİLEN EVRAKTA, BELİRTİLEN ŞAHIS VEYA ŞAHISLARIN C. SAVCILIĞINA HAZIR EDİLMESİ	1- ŞAHSIN NÜFUS CÜZDANI, 2- C. SAVCILIĞINDAN GÖNDERİLMİŞ OLAN EVRAKTA BELİRTİLEN ŞAHIS VEYA ŞAHISLARIN C. SAVCILIĞINA HAZIR EDİLMESİ.	1 SAAT
29.	MAHKEMELERDEN VEYA C. SAVCILIĞINDAN GÖNDERİLEN EVRAKLARIN, ŞAHISLARA TEBLİĞ EDİLMESİ.	1- ŞAHSIN NÜFUS CÜZDANI, 2- MAHKEMELERDEN VEYA C. SAVCILIKLARINDAN GÖNDERİLEN EVRAKIN, BELİRTİLEN ŞAHIS VEYA ŞAHISLARA TEBLİĞ EDİLEREK, TEBLİĞ VE TEBELLÜĞ BELGESİNİN İLGİLİ YERLERE TESLİM EDİLMESİ.	30 DK

30.	KAYMAKAMLIKTAN GÖNDERİLEN EVRAKLARA BİNAEN, ŞAHISLARIN BEYANLARININ ALINMASI (CAN GÜVENLİĞİ VB.)	1- ŞAHSIN NÜFUS CÜZDANI, 2- KAYMAKAMLIK MAKAMINDAN GÖNDERİLEN EVRAKLARA BİNAEN, ŞAHIS VEYA ŞAHISLARIN BEYANLARININ ALINMASI, GBT SORGULARININ YAPILIP, ŞAHIS VEYA ŞAHISLARIN ÜZERİNE KAYITLI ATEŞLİ SİLAH KAYITLARININ BULUNUP BULUNMADIĞININ SORGUSU YAPILIP, ŞAHIS VEYA ŞAHISLAR HAKKINDA ÇEVREDEDEN GEREKLİ ARAŞTIRMALAR YAPILARAK TUTANAK TANZİM EDİLİP DÜZENLENEN EVRAKLARIN İLGİLİ YERE TESLİM EDİLMESİ.	30 – 60 DK
31.	NÜFUS MÜDÜRLÜĞÜNDEN GELEN EVRAKLARA BİNAEN, ŞAHISLARIN BEYANLARININ ALINMASI (ÖLÜM TAHKİKATI VB.)	1-ŞAHSIN NÜFUS CÜZDANI, 2-NÜFUS MÜDÜRLÜĞÜNDEN GÖNDERİLEN EVRAKLARA BİNAEN, ŞAHISLARIN İLGİ KONU İLE İLGİLİ BEYANLARININ ALINIP İLGİLİ YERE TESLİM EDİLMESİ.	30 DK
32.	DİĞER KURUMLARDAN GELEN ÇEŞİTLİ YAZILAR	1-DİĞER KURUMLARDAN GELEN ÇEŞİTLİ YAZILAR.	3 İŞ GÜNÜ
33.	ÇEŞİTLİ TRAFİK KAZALARI MÜRACAATI (TEK - ÇİFT TARAFLI, MADDİ HASARLI, YARALAMALI VB.)	1-OLAYIN TARAFLARI OLAN ŞAHIS / ŞAHISLARIN NÜFUS CÜZDANLARI, 2-SÜRÜCÜ BELGELERİ, 3-ARAÇ / ARAÇLARIN EVRAKLARI.	45 – 120 DK
34.	ÇEŞİTLİ MÜESSİR FİİL (DARP) OLAYI MÜRACAATLARI	1-OLAYIN TARAFLARI OLAN ŞAHISLARIN NÜFUS CÜZDANLARI, BEYANI.	45 – 120 DK
35.	MAHKEMELERCE GÖNDERİLEN EVRAKLARA BİNAEN, ŞAHISLARA YAPTIRIM UYGULANMASI (ADLİ KONTROL)	1-ŞAHSIN NÜFUS CÜZDANI, 2-ŞAHSIN İLGİLİ MAHKEME KARARINDA BELİRTİLEN TARİH VE SAATTE POLİS MERKEZİ AMİRLİĞİNE GELEK İMZA ATMASI İLE KONTROL ALTINDA TUTULMASI, KARARA UYMAYANLAR CUMHURİYET BAŞSAVCILIĞI İLE YAPILAN GÖRÜŞME SONUCU TALİMATLAR DOĞRULTUSUNDA HAREKET EDİLMESİ.	15 – 30 DK

36.	DİĞER ÇEŞİTLİ OLAY MÜRACAATLARI	1-NÜFUS CÜZDANI, 2-ŞAHSIN BEYANI.	20 – 30 DK
37.	TİCARİ YENİ ARAÇ KAYIT	1-FATURA, 2-FATURAYI KESEN FİRMANIN ARAÇ SATIŞ BELGESİ,TEKNİK BELGE, 3-ŞOFÖRLER CEMİYETİNDEN EK- 1 BELGESİ, 4-ARAÇ SİGORTASI ŞİRKET ADINA İSE ŞİRKETİN İMZA SÜRKÜSÜ YETKİ BEL. VE SİCİL TASTİKNAMESİ, 5-BÜYÜKŞEHİR BELEDİYESİNDEN PLAKA VE UYGUNLUK BELGESİ.	20 DK
38.	NAKİL TİCARİ ARAÇ	1-ARAÇ SİGORTASI, 2-ARACA AİT RUHSAT VE PLAKA 3-ŞİRKET ADINA İSE ŞİRKETİN İMZA SÜRKÜSÜ YETKİ BEL. VE SİCİL TASTİKNAMESİ, 4-ŞOFÖRLER ODASINDAN EK-1 BELGESİ.	15 DK
39.	KENDİ ADINA NAKİL TİCARİ ARAÇ	1-VERGİ DAİRESİNDEN BORCU YOKTUR BELGESİ. 2-ŞÖFÖRLER CEMİYETİNDEN EK-1 BELGESİ, 3-ARAÇ SİGORTASI, 4-ARACA AİT RUHSAT VE PLAKA, 5-DİLEKÇE	15 DK
40.	TRAFİKTE ÇEKME	1-VERGİ DAİRESİNDEN BORCU YOKTUR BELGESİ. 2-ŞÖFÖRLER CEMİYETİNDEN EK-1 BELGESİ. 3-ARACA AİT RUHSAT VE PLAKASI.	15 DK
41.	7020 SAYILI KANUN HURDA ARAÇ	1- ŞAHSIN DİLEKÇESİ, 2- ARAÇ SAHİBİNİN KİMLİĞİ, 3-ŞÖFÖRLER CEMİYETİNDEN EK-1 BELGESİ, 4-ARACA AİT RUHSAT VE PLAKA.	30 DK.
42.	ZAYİİ BEL. POLNET KAYDI.	1-DİLEKÇE, 2-ŞAHSIN KİMLİĞİ.	5 DK.

43.	YENİ MOTOR VE ŞASİ NUMARASI VERME	1-TÜVTÜRK'TEN RAPOR, 2- MAKİNA MÜHENDİSLERİ ODASINDAN RAPOR, 3- ARACA AİT TESCİL BELGESİ, 4-ŞAHSİN KİMLİĞİ,	30 DK
44.	GEÇİCİ TRAFİK BELGESİ VE PLAKA VERME	1-ARAÇ TESCİL BELGESİ, 2-VERGİ DAİRESİNE YATMIŞ GEÇİCİ YOL BELGESİ HARCI, 3-ŞOFÖRLER ODASINDAN ALINMIŞ, GEÇİCİ TRAFİK BELGESİ FORMU VE GEÇİCİ PLAKA, 4-DİLEKÇE, 5-SİGORTA.	20 DK

İlk Müracaat Yeri : İlçe Emniyet Müdürlüğü
İsim : Cemil Emre SÜEL
Unvan : İlçe Emniyet Müdürü
Adres : Atatürk Bulvarı üzeri
Tel : 0 252 282 29 88
Faks : 0 252 282 31 28
E-Posta : ortaca155@egm.gov.tr

İkinci Müracaat Yeri : Ortaca Kaymakamlığı
İsim : Oktay ERDOĞAN
Unvan : Ortaca Kaymakamı
Adres : Bahçelievler Mh.224.Sk.No:4/2
Tel : 0 252 282 30 14
Faks : 0 252 282 29 72
E-Posta : ortaca@icisleri.gov.tr