

ORTACA DEVLET HASTANESİ
HİZMET STANDARTLARI TABLOSU

Sıra No	Sunulan Hizmetin Adı	Başvuruda İstenen Bilgi/ Belgeler	Hizmetin Tamamlanma Süresi (Minimum-Maksimum)
1	Danışma ve Yönlendirme Hizmetleri	1-T.C Kimlik Numaralı Kimlik	10 dk.
2	Hekim Seçme	1-T.C Kimlik Numaralı Kimlik, 2-Seçilen Hekim İsmi	10-12 dk.
3	Poliklinik Muayene	1- T.C. Kimlik Numaralı Kimlik 2- Ücretli Hasta TC.Kimlik No	MHRS sırası alan hastalar için 30dakika - Diğer hastalar için 4saattir.
4	Ağız ve Diş Sağlığı Hizmetleri	T.C.Kimlik Numaralı 2-Barkot Onayı	15 dk.
5	Hasta Yatışı	1- T.C. Kimlik Numaralı Kimlik 2- İlgili Polikliniğe Müracaat Kaydı 3- Yatış İstemini Gösteren Ayaktan Ücret Kağıdı	10-30 dakikada yatış işlemleri tamamlanıyor
6	Sağlık Kurulu	1- T.C. Kimlik Numaralı Kimlik 2- İlgili Hekimden Sağlık Kuruluna Sevki 3- 4 Adet fotoğraf	6 saat –Aynı gün mesai bitimine kadar
7	Laboratuvar Tetkikleri (Acil İdrar ve Hemogram.Kan gazı)	1-T.C Kimlik Numaralı Kimlik, 2-Hekim İstemi (Otomasyon Üzerinden)	15-30 dk.
8	Laboratuvar Tetkikleri (Acil Biyokimya)	1-T.C Kimlik Numaralı Kimlik, 2-Hekim İstemi (Otomasyon Üzerinden)	30-60 dk.
9	Laboratuvar Tetkikleri (Acil Kardiyak,Koagülasyon,Beta HCG)	1-T.C Kimlik Numaralı Kimlik, 2-Hekim İstemi (Otomasyon Üzerinden)	30-60 dk.
10	Laboratuvar Tetkikleri (Normal Poliklinik)	1-T.C Kimlik Numaralı Kimlik, 2-Hekim İstemi (Otomasyon Üzerinden)	Her gün başlayış 08.30- 14:30'a kadar
11		Biyokimya Testler	60-120 dk.
12		Hormon Testler	120-180 dk.
13		Tam İdrar Tetkiki	30-60 dk.
14		Hemogram Testi	30-60 dk.
15		Koagülasyon Testi	30-60 dk.
16		Sedimentasyon Testi	30-60 dk.

17		Kan gazı	15-30dk.
18		Gaita Mikroskopisi	30-60 dk.
19		Gaitada Gizli Kan	30-60 dk.
20	Röntgen Çekimi	1-T.C Kimlik Numaralı Kimlik, 2-Hekim İstemi (Otomasyon Üzerinden)	20-30 dk.
21	Yenidoğan İşitme-Taraması	Poliklinik ve Klinik hizmetleri sonrası hekim istemi (otomasyon üzerinden yapılır),	1 saat
22	Solunum fonksiyon testi(SFT)	Hekim muayenesi sonrası otomasyon üzerinden istem	5-20 dk.arası
23	EKG çekilmesi	Hekim muayenesi sonrası otomasyon üzerinden istem	10 dk.
24	Göz Ölçüm ve Göz Tansiyonu	Hekim muayenesi sonrası otomasyon üzerinden istem	5 dk.
25	EEG Çekimi	Polikliniklerden gerekli bilgileri doldurulmuş ilgili hekim imzalı EEG İstem Formu	30 dk.
26	Üroflowmetri	Hekim muayenesi sonrası otomasyon üzerinden istem	1 saat
27	Odiyometri	Hekim muayenesi sonrası otomasyon üzerinden istem	5-30 dakika arası
28	Ultrasonografi	1-T.C Kimlik Numaralı Kimlik, 2-Hekim İstemi	1-3 gün
29	Ameliyat Planı ve Gerçekleştirilmesi	1-T.C Kimlik Numaralı Kimlik, 2-Yatış Onayı, 3-Hastanın Tüm Tetkikleri, 4-Hasta Dosyası	Acil vakalarda hemen-Elektif vakalarda 3-5gün
30	FTR Ünitesi (Hasta Yatış)	1-Hasta Dosyası	10 iş günü FTR Ünitesi (Hasta Yatış)
31	Enjeksiyon-Pansuman	Hekim muayenesi sonrası otomasyon üzerinden istem,reçete, T.C Kimlik Numaralı Kimlik	30 dk.
32	Kan Alma	T.C Numaralı Kimlik- Poliklinik ve Klinik hizmetleri sonrası hekim istemi (otomasyon üzerinden yapılır)	30 dk
33	Hasta Hakları Başvurusu	1- T.C. Kimlik Numaralı Kimlik 2- Şikayet Dilekçesi ve Sağlık Bakanlığı Web Sayfasından başvuru ya da direkt Hasta Hakları Biriminden doldurulan başvuru formu	15 iş günü(Gerekçe: 3359 sayı SHTK 9. madde c Bendi ,01.08.1998 tarih ve 23420 R.G.Has.Hak.Yön)
34	Hasta Hakları Yerinde Çözüm	1-Sözlü şikâyet	30 dk.
35	Sürekli İlaç Kullanım Raporu	1-T.C Kimlik Numaralı Kimlik,	10 dk.6 saat

		2-İlgili hekime müracaat 3-Varsa önceki raporları	(08.30-14.30)
36	Mernis Ölüm Belgesi	1- Ölen Kişiyeye Ait Nüfus Cüzdanı 2- Bildirimde Bulunan Kişinin Nüfus Cüzdanı	10-20 dk.
37	Organ ve Doku Bağışı İşlemleri	1-T.C Kimlik Numaralı Kimlik, 2-İki Şahit	10-20 dk.
38	Adli raporlarla ilgili işlemler	1-Adli makamlardan gelen üst yazı 2- T.C Kimlik Numaralı Kimlik,	20-30 dk.
39	Doğum Raporu İstemi	1-Hekim	15 dk.
40	Gebe Bilgilendirme	Başvuru Formu Doldurulup,	30 dk.
41	Arşiv Hizmetleri	1-Kişilerden gelen başvuru dilekçesi başhekimden onaylı 2-Resmi yazılarla istenenler	30 dk.-1 saat
42	Satın Alma	1-Malzeme istek belgesi 2-Lüzum Müzekkeresi 3-Piyasa yaklaşık maliyet görevlendirmesi 4-Teklif belgesi 2-Kamu ihale kurumu(KİK) internet sayfasında ilanı. 3-Gazeteye ihale ilanı 4-İhale sonucu,tebliğ ve onaylaması 5-Sözleşme 6-Alınan mal ve hizmetin muayene ve kontrol tutanağı 7-Fatura 8-Ödeme Belgesi	Doğrudan Temin ile; (3-10 gün arası) İhale ile; (1-3 ay arası)
43	Günübirlik Tedavi Kapsamında Küçük Cerrahi Müdahale Planı ve Gerçekleştirilmesi	1-T.C Kimlik Numaralı Kimlik, 2-Hastanın Tüm Tetkikleri	1-3 Gün
44	Acil Hasta Kabulü	1-Varsa T.C Kimlik Numaralı Kimlik	1-3 dk.
45	ESWL	1-T.C Kimlik Numaralı Kimlik, 2-Hastanın Tüm Tetkikleri	Aynı gün mesai bitimi
46	Evde Bakım Hizmetleri	1-T.C Kimlik Numaralı Kimlik, 2-İlgili hekime müracaat 3-Varsa önceki raporları	1-2 Gün
47	Kemik Dansitometre	1-T.C Kimlik Numaralı Kimlik, 2-İlgili hekime müracaat 3-Varsa önceki raporları	5 dk.

Başvuru esnasında yukarıda belirtilen belgelerin dışında belge istenmesi veya başvuru eksiksiz belge ile yapıldığı halde hizmetin belirtilen sürede tamamlanmaması durumunda ilk müracaat yerine ya da ikinci müracaat yerine başvurunuz.

İlk Müracaat Yeri		İkinci Müracaat Yeri	
Adı Soyadı	: Uz.Dr.İsmail SIRIT	Adı Soyadı	: Uz.Dr.Erol ÇETİNKAYA
Ünvan	: Başhekim Yardımcısı	Ünvan	: Başhekim
Adres	: Ortaca Devlet Hastanesi, İdari Bina	Adres	: Ortaca Devlet Hastanesi
Tel	: 0 252 2825313-1226	Tel	: 0 252 2825313-1227
Faks	: 0 252 2826545	Faks	: 0 252 2826545
e-Posta	: mugladhs10@saglik.gov.tr	e-Posta	: mugladhs10@saglik.gov.tr